

～キッズルームご利用案内～

広島 HART クリニック
TEL 082-567-3866

お子さまの預け先がなく、お子様連れでの受診を希望される患者様の為に、別棟へキッズルームを設けております。
(キッズルームまでの道のりはクリニック HP をご参照ください)

★ 予約・利用のご案内 ★

キッズルームは完全予約制です。

当日の利用申し込みはお受けいたしかねます。

利用対象年齢：満 1 才～6 才（就学前まで）

料金：無料

利用対象者：診察 9：30～11：00 で予約済の方（※手術日は利用不可）

利用可能時間：診察予約時間 15 分前～会計終了後 15 分後

持参物：・軽食(お子様のみ)・飲み物・着替え・おむつ・おしり拭き
・汚物用ビニール袋（交換後のおむつは持ち帰り）

※アレルギーや誤嚥予防のため、ベビーシッターによる食事の補助は行っておりません。軽食をご持参される方は保護者の方による食事補助をお願いします。室内での飲食は感染予防の観点から、お子様のみとさせていただきます。保護者の方の飲食はご遠慮ください。

予約方法：前日午前 10 時までにアプリ・WEB 予約

(@Link アプリ・WEB 予約より 来院目的→キッズルーム→希望日をお選びください)

予約変更・キャンセル方法：前日午前 10 時までにアプリ・WEB より予約取り消し

(@Link アプリ・WEB 予約より 予約確認→予約のキャンセル or 変更)

体調不良等による利用日当日のキャンセルをされる場合は、

当日、8:00～8:30 までに必ずクリニックへお電話にてご連絡をお願いします。

«広島市保育施設情報はこちらから検索できます»



裏面もご確認をお願い致します

【予約に伴う注意事項】

- ・お客様の安全を考慮し、人数制限を設けております。定員に達した場合は事前のお申込みであっても、ご利用をお断りさせて頂く場合がございます。ご希望の方は、お早めにご予約をお願いします。
- ・手術日（採卵・胚移植等）、または麻酔を伴う検査・処置の日は利用できません。
医師と治療スケジュールをご相談いただき、予めお子様の預け先の確保をお願いします。
（※広島市保育施設情報は広島市 LINE 公式アカウントより検索ができます）
- ・ご利用日当日に 37.5℃以上の発熱がある場合は利用できません。来院前の検温のご協力をお願いいたします。キッズルーム利用前にスタッフによる検温もあります。
- ・その他、体調不良・感染症の可能性がある場合も利用できません。
- ・診察予約が無い方・診察予約がキッズルーム利用対象予約時間外の方は、キッズルームの予約は無効となります。
- ・お子さまを 2 人以上預ける場合はお電話でのご予約となりますので、診療時間内にクリニックまでご連絡をお願いいたします。

【ご利用の際の注意事項】

- ・キッズルーム利用に関するお問い合わせはクリニック受付スタッフまでご連絡ください。キッズルームスタッフへ直接お申し出いただいても対応はいたしかねます。
- ・キッズルームの利用をされる方は、お子様をキッズルームへ預けてからご来院をお願いします。会計終了後は指定時間内にお子様のお迎えをお願いします。
- ・お預かり同意書は毎回必ず提出が必要です。同意書の提出が無い場合はご予約があったとしてもお預かりできません。
- ・送迎者は両親のみです。同意書記載の送迎者以外が送迎される場合は事前にお申し出ください。その他、特殊なご事情があり、両親以外のご家族が送迎される場合は事前にお申し出ください。
- ・同意書の記載の送迎者以外がお迎えに行かれる際は必ずクリニック受付スタッフへお申し出ください。
- ・キッズルームへの持参物へは、全て記名をお願いします。
- ・お忘れ物については、クリニックへご連絡ください。
- ・医療介護が必要なお子様はご利用いただけません。
- ・目に余る行為や、他のお子様迷惑の掛かる行為、キッズルーム利用のルールを守っていただけない場合は次回からのご利用をお断りさせて頂く場合がございます。
- ・保護者の方が院外へ出られる場合は、必ずお子様も一緒に外出してください。
保護者の方が院内不在の状態でのお預かりは致しかねます。
外出より帰院後、再度キッズルームを利用希望される場合は、外出時にクリニック受付スタッフ及び、キッズルームスタッフへお申し出ください。

万が一、キッズルーム利用中に事故や怪我があった場合の責任は一切負いかねます。

お子様の安全を守る為、皆様のご理解・ご協力の程、宜しくお願い致します。